

Eine zukunftssichere CPM-Lösung für die Senior Living Group

Die Senior Living Group, ein in Belgien ansässiger Betreiber von Wohn- und Pflegeeinrichtungen, setzte bei der Budgetierung auf MS Excel. Die Finanzabteilung betrieb viel Aufwand, um Zahlen zu konsolidieren und Berichte zu erstellen, wodurch zu wenig Zeit für komplexere Analysen blieb. Mit der Einführung von Prophix konnte die Senior Living Group deutlich effizienter werden.

Die Herausforderung

Die Betriebskosten der Senior Living Group werden zu 50% aus staatlichen Mitteln finanziert. Um staatliche Mittel zu erhalten, muss die Senior Living Group die Anzahl der Bewohner, die sie über mehrere Zeiträume hinweg betreuen, und die Art der Pflege voraussagen, die sie benötigen. Darüber verlangt die französische Eigentümergruppe von der Senior Living Group einen profitablen Betrieb.

Weshalb Prophix?

Vor der Einführung von Prophix fielen in der Finanzabteilung der Senior Living Group (durch den Einsatz von MS Excel) zahlreiche manuelle Tätigkeiten an. Da die Senior Living Group jedoch eine Wachstumsstrategie verfolgte, war schnell klar, dass diese zeitraubenden Prozesse automatisiert werden mussten. So begab man sich auf die Suche nach einer professionellen CPM-Lösung.

Die Lösung

Mit Prophix konnte die Senior Living Group ihren Budgetierungsprozess automatisieren und Mehrjahrespläne erstellen. Die involvierten Mitarbeiter können nun monatlich rollierende Prognosen erstellen und diese mit dem Jahresbudget vergleichen. Mittels Simulationen bzw. Szenarien können heute die Zahlen um drei Jahre in die Zukunft projiziert werden.

Die Senior Living Group besitzt und verwaltet 55 Pflege- und Pflegeheime mit 6.300 Bewohnern in ganz Belgien. Die zentrale Verwaltungsgruppe der Organisation überwacht alle Standorte, die betrieblichen Abläufe, unterstützt das lokale Management, verhandelt Verträge mit Lieferanten und integriert Übernahmen.

Gründung: 2004

Website: www.srliving.be

Jahresumsatz: 200 Mio. EUR

Mitarbeiter: 3.000

ERP-Systeme: E-Blox, Geracc, Exact



Um die laufende Leistung zu überwachen, erstellt die Senior Living Group eine Reihe von Berichten, die sowohl den belgischen Konsolidierungsanforderungen und den IFRS als auch den unternehmenseigenen Zielen (basierend auf KPIs) Rechnung tragen. Darüber hinaus nutzt die Senior Living Group ein finanzielles Konsolidierungsmodell, das ein detailliertes Berichtswesen für alle ihre Unternehmen bietet, einschließlich einer Momentaufnahme des aktuellen Bestandes liquider Mittel.

Die Verfügbarkeit der Mitarbeiter sowie die Belegung der Wohneinrichtungen sind für die Senior Living Group ebenfalls wichtige Kenngrößen. Die Controlling-Mitarbeiter können mit Prophix Varianzanalysen durchführen, um herauszufinden, wie viele Betten zugelassen und wie viele davon derzeit belegt sind. Damit kann die Senior Living Group eine Vermietungsquote von 98,5% aufrechterhalten.

Analog zur Analyse der Belegung werden auch die Patientenprofile ausgewertet. Wenn zu viele Patienten demselben Typ angehören, kann der Service-Level entsprechend geändert und die Unterkunft den Bedürfnissen der Patienten angepasst werden.

Ausblick

Die Senior Living Group plant, in Prophix ein Flottenmanagement-Modell aufzubauen, um die Kraftstoffkosten, die Fahrzeugwartung und den Flottenwert nachzuvollziehen. Die Finanzabteilung plant auch die Integration ihrer HR-Software, um eine detailliertere Personalplanung zu ermöglichen.

Die Senior Living Group kann die Fähigkeiten von Prophix auch für die Analyse in anderen Bereichen nutzen, z. B. um Gastronomie oder Stromkosten abzubilden. Darüber hinaus kann mittels Kosten-Nutzen-Analysen die Entscheidungsfindung bei der Wahl neuer Lieferanten unterstützt werden.



www.prophix.de

DACH-Region

Messturm
60308 Frankfurt am Main
Deutschland
+49 69 509 565 605
dach-info@prophix.com

Weitere Standorte

Kanada (Zentrale)
Dänemark (Europa-Zentrale)
UK
USA
Brasilien